



PROPOSITION DE
PARTENARIAT

LA COMMUNICATION

au cœur de la fonction RH

Le rassemblement par excellence
des professionnels de la gestion
des ressources humaines au Québec

CONGRÈS 2009

29-30 SEPTEMBRE
PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL

Organisé par

CRHA

Ordre des conseillers
en ressources
humaines agréés

**UNE OCCASION
À NE PAS MANQUER!**

CONGRÈS 2009

LA COMMUNICATION AU CŒUR DE LA FONCTION RH

La communication est sans contredit essentielle à toutes les activités de gestion des ressources humaines. Nouvelle politique, projet de changement, résultats financiers, rémunération, objectifs de l'entreprise, pratiquement tout ce qui concerne l'organisation et ses employés doit être annoncé, divulgué, expliqué, partagé...

De fait, on a constaté qu'une communication cohérente jointe à une bonne dose de transparence a un résultat presque assuré : les employés joignent leurs efforts dans un but commun, soit le succès du projet ou du changement projeté. De plus en plus sophistiquée également, la communication s'adapte selon la situation de l'organisation, qu'elle soit en mode de survie, de maintien ou de développement. Mais c'est un art qui se peaufine et qui exige de l'habileté.

Le congrès 2009 vous propose une cinquantaine de conférences qui abordent toutes les dimensions de la gestion des ressources humaines avec, en trame de fond, la communication. À vous de choisir...

Ne manquez pas cet événement de l'année en gestion des ressources humaines! Ressourcement et détente seront au rendez-vous!

HORAIRE DU CONGRÈS

MARDI 29 SEPTEMBRE

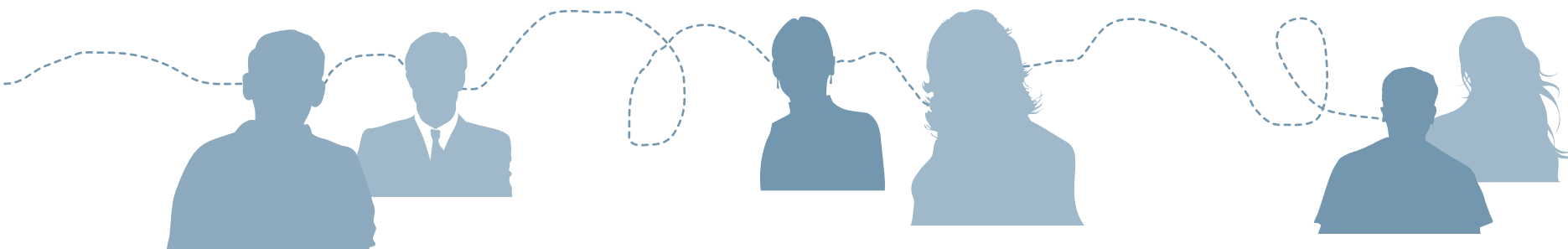
7h30	Accueil et petit-déjeuner continental
8h	Session d'orientation (facultatif)
8h30	Ouverture officielle du congrès
8h45	Conférence plénière d'ouverture
9h45	Ouverture du Salon des exposants
10h45	Bloc d'ateliers A
12h	Dîner
13h	Visite du salon
13h45	Bloc d'ateliers B
15h	Pause - Visite du salon
15h15	Conférence plénière
16h15	Cocktail des exposants
18h	Mot de bienvenue et souper
20h15	Remise des prix Défi Meilleurs Employeurs et Professionnel émérite de l'Ordre
21h15	Spectacle - Ariane Moffatt
22h15	Fin de la soirée

MERCREDI 30 SEPTEMBRE

7h45	Déjeuner brunch
8h15	Conférence plénière
9h15	Pause - Visite du salon
9h45	Bloc d'ateliers C
11h	Pause - Visite du salon
11h15	Bloc d'ateliers D
12h30	Dîner
13h30	Visite du Salon
14h	Bloc d'ateliers E
15h15	Pause - Visite du salon
15h30	Bloc d'ateliers F
16h45	Fin du congrès

LES 29 ET 30 SEPTEMBRE, LE CONGRÈS... C'EST UN ÉVÈNEMENT À NE PAS MANQUER!

- 50 activités simultanées et 2 SuperSessions
- Près de 1300 participants
- Près de 125 exposants



NOTRE ENGAGEMENT

L'Ordre offre un tarif préférentiel aux membres, employés ou clients du partenaire désireux d'assister au congrès 2009 aux conditions suivantes :

Inscription reçue avant ou le 3 juillet

Tarif partenaire..... 680 \$ + taxes
Tarif courant..... 845 \$ + taxes

Inscription reçue après le 3 juillet et avant le 4 septembre

Tarif partenaire..... 825 \$ + taxes
Tarif courant..... 995 \$ + taxes

Inscription reçue le ou après le 4 septembre (incluant l'inscription sur place)

Tarif partenaire..... 975 \$ + taxes
Tarif courant..... 1 130 \$ + taxes

L'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés s'engage à appuyer le partenaire dans la promotion auprès de ses membres.

Jusqu'au 3 juillet, faites économiser 165 \$ à vos membres!

MODALITÉS D'INSCRIPTION, POLITIQUE D'ANNULATION ET DE SUBSTITUTION

Les inscriptions doivent être faites en ligne dans la page web du congrès, sous la rubrique « du partenaire ».

Toute annulation ou tout transfert doivent être faits par écrit à l'Ordre.

Toute annulation ou demande de substitution doit être transmise par courriel avant le vendredi 18 septembre à : inscriptions@portailrh.org

Toutefois, les montants suivants seront retenus ou exigés :

150 \$ pour une annulation transmise avant le 7 août;
250 \$ pour une annulation transmise avant le 11 septembre;
350 \$ pour une annulation transmise au plus tard le 18 septembre.

Après le 18 septembre, aucune demande d'annulation ou de remboursement ne sera acceptée. Le remplacement d'un participant par un autre est possible, mais le remplaçant paiera le tarif qui correspond à son statut.

DATE LIMITE D'INSCRIPTION : vendredi 18 septembre

EN PLUS, CHAQUE PARTICIPANT RECEVRA :

1

Un abonnement gratuit au bulletin électronique *VigieRT*

Un bulletin électronique et une section web qui proposent au jour le jour des articles sur les aspects légaux du travail, les relations du travail en général et un observatoire des tendances et des enjeux en relations du travail.



2

Deux numéros gratuits du magazine *Effectif*



3

Près de 10 % de réduction sur le prix d'achat d'un livre à la boutique du PortailRH



Renseignements :

Julie Deschênes

Coordonnatrice, marketing et publications en ligne

Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

j.deschenes@portailrh.org

Téléphone : 514 879-1636

Sans frais 1 800 214-1609, poste 203

www.portailrh.org

TABLEAU SYNTHÈSE DES SIX BLOCS D'ATELIERS

Ce congrès vous propose une série de conférences et d'ateliers dans tous les champs de la gestion des ressources humaines. Choisissez parmi près de 50 activités simultanées et 2 SuperSessions, teintées de tendances et de pratiques d'excellence.

BLOC A	MARDI 10h45 à 12h	A1 Faites passer le courant jusqu'au bout : mettez les gestionnaires dans le coup	A2 Communiquer avec ces gens venus d'ailleurs	A3 Sortir gagnant d'une transformation de grande envergure!	A4 Point de mobilisation sans communication	A5 Les nouveaux moyens de communication : des outils pour l'entreprise ou un mal à réprover ?
BLOC B	MARDI 13h45 à 15h	B1 Ce qui se passe au Casino reste au Casino...	B2 Les meilleurs trucs du marketing interactif au service du recrutement	B3 Susciter un véritable engagement en contexte de changement	B4 Arrimer solutions RH et stratégies d'affaires pour un impact optimum	B5 Les communications, un outil stratégique lors de la négociation d'une convention collective
BLOC C	MERCREDI 9h45 à 11h	C1 Communication efficace : les secrets des organisations exceptionnelles	C2 Attirer la génération Y sans trucs simplistes	C3 Comment mettre à contribution les cerveaux de l'entreprise	C4 Mesurer l'efficacité de la fonction RH et le rendement du capital humain	C5 Circulation de renseignements médicaux : êtes-vous trop prudent ?
BLOC D	MERCREDI 11h15 à 12h30	D1 La communication dans une perspective globale : la performance du Cirque du Soleil	D2 L'expérience Croix Bleue, une question de couleurs...	D3 La communication : un gage de succès des affectations internationales	D4 Mon voyage vers la réussite	D5 Milieu de travail inclusif : une solution aux accommodements
BLOC E	MERCREDI 14h à 15h15	E1 L'art d'annoncer une mauvaise nouvelle	E2 Savez-vous raconter votre histoire ?	E3 Pour mobiliser vos employés, responsabilisez-les!	E4 De la satisfaction à l'engagement des employés : passons à l'action!	E5 La concertation patronale/syndicale : une approche gagnante dans le traitement des griefs!
BLOC F	MERCREDI 15h30 à 16h45	F1 En période de changement, parler ensemble pour agir ensemble!	F2 L'expertise des têtes grises... un atout précieux!	F3 Traverser des crises en communiquant avec transparence	F4 La médiation : une nouvelle manière d'aborder les conflits	F5 Collaboration et communication en relations du travail : payantes!

A6 La communication dans un exercice d'équité salariale : un gage de réussite	A7 Lien d'emploi fragilisé = employeur à la recherche de solutions!	A8 La compétence en gestion de la diversité : une simple question d'ouverture ?	
B6 La reconnaissance au Centre montérégien de réadaptation : un concept de gestion mis au service des employés et de l'organisation!	B7 Le retour au travail : une question de volonté ou de communication ?	B8 Développement des talents et gestion de la relève : l'approche par compétences du Service de police de la Ville de Québec	
C6 Pour accompagner les gestionnaires de façon efficace	C7 Les matrices au service de la gestion de la prévention	C8 À l'Université Laval : formation sur mesure des gestionnaires	C9 SUPERSESSION Gestion de crise : simulation en table ronde
D6 Crise économique : une occasion de repenser la rémunération globale	D7 La culture SST : tout le monde y gagne!	D8 Organisation apprenante, Hydro met ses employés au courant!	
E6 Communication du régime de retraite : coup de circuit chez Rogers	E7 Instaurer une culture de sécurité pour mieux performer en SST	E8 La communication interculturelle, une compétence essentielle	E9 SUPERSESSION Le régime d'assurance collective : un investissement payant!
F6 Les recours de l'employeur	F7 Santé mentale : comprendre pour intervenir adéquatement	F8 L'entreprise « tribu »	

COMMUNICATION ET PRATIQUE PROFESSIONNELLE

Série de conférences traitant spécifiquement de stratégies de communication en gestion des ressources humaines.

DOTATION

Série de conférences portant sur les solutions d'attraction et de fidélisation des meilleurs talents.

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

Série de conférences traitant de la mobilisation du personnel, du leadership et de l'efficacité organisationnelle.

GESTION STRATÉGIQUE

Série de conférences sur les questions stratégiques de l'heure et la manière dont la fonction ressources humaines peut constituer une vraie valeur dans une organisation.

RELATIONS DU TRAVAIL

Série de conférences à saveur d'actualité portant sur les droits et obligations dans le domaine.

RÉMUNÉRATION

Série de conférences qui apportent des solutions en matière d'assurance collective, de retraite et de rémunération.

SANTÉ ET SÉCURITÉ DU TRAVAIL

Série de conférences présentant des outils et des approches novatrices en SST.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Série de conférences sur les meilleures stratégies à adopter pour développer la relève.

INFORMATIONS ET SERVICES COMPLÉMENTAIRES

HÉBERGEMENT

L'Ordre a réservé un bloc de chambres, vous permettant ainsi de bénéficier d'un tarif réduit à l'hôtel Hyatt Regency Montréal.

Hyatt Regency Montréal

1255, rue Jeanne-Mance
199 \$ en occupation simple ou double

Réservations : 514 982-1234 ou 1 800 361-8234

POUR TOUT RENSEIGNEMENT CONCERNANT LE PARTENARIAT

Julie Deschênes

Coordonnatrice, marketing et publications en ligne
Ordre des conseillers en ressources humaines agréés

j.deschenes@portailrh.org

Téléphone : 514 879-1636
Sans frais 1 800 214-1609, poste 203

Télécopieur : 514 879-1722
Sans frais 1 877 879-1722

BESOINS PARTICULIERS

Si vous avez besoin d'assistance en raison de votre santé ou d'un handicap ou si vous avez une allergie alimentaire, nous vous invitons à nous le faire savoir à l'avance à : inscriptions@portailrh.org

Nous vous contacterons ultérieurement à ce propos.

N. B. Le Palais des congrès de Montréal est adapté pour les personnes à mobilité réduite. Chaque étage public est accessible par fauteuil roulant.

AUTOBUS

L'Ordre offre un service d'autobus gratuit à partir de Québec. Le nombre de places est limité, mais si vous désirez recevoir l'information à ce sujet, inscrivez-vous sur notre liste. Il suffit d'envoyer un courriel.

autobus@portailrh.org

TEXTES DES CONFÉRENCES

Les textes des conférences seront affichés dans Internet afin de ne pas gaspiller des milliers de feuilles de papier. L'accès est réservé aux congressistes.

www.portailrh.org/congres

SAC DU CONGRÈS

Mercer (Canada) limitée se joint à nous afin de vous offrir, cette année encore, un sac écologique et réutilisable. À l'intérieur du sac, plusieurs partenaires vous offrent des articles qui vous accompagneront tout au long du congrès.

RÉSERVATION DE TABLE POUR LA SOIRÉE SPECTACLE

Pour les groupes de 10 seulement.

Réservation uniquement sur place. Pour réserver votre table, vous devrez communiquer le nom des dix personnes du groupe aux responsables des réservations lors du congrès.

Des tables seront également réservées pour les personnes venues seules au congrès. Modalités de réservation sur place.

ACCÈS AU PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL



RENCONTRE D'ORIENTATION

Vous participez à votre premier congrès ? Cette session vous donnera de nombreux conseils qui vous permettront de tirer pleinement profit de votre participation au congrès 2009.

Mardi 29 septembre à 8 h

